

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE DE COURRIER ELECTRONIQUE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles FREE fournit à l'utilisateur, qui l'accepte, le service de courrier électronique (« **Service** »).

Les CGU complètent les Conditions Générales d'Abonnement des offres Haut Débit Freebox et les Conditions Générales de Vente de l'offre d'Accès Gratuit Free.

Toute utilisation du Service est subordonnée au respect par l'utilisateur des CGU dont il reconnaît expressément avoir eu connaissance lors de son inscription et accepter les termes.

ARTICLE 1. DESCRIPTION DU SERVICE

1.1. Le Service permet à l'utilisateur de disposer d'une boîte aux lettres électronique au moyen de laquelle il peut envoyer et recevoir des messages (« **Boîte de messagerie** »). La Boîte de messagerie dispose d'une capacité maximale (voir site Internet), au-delà de laquelle les messages ne peuvent plus être reçus ni envoyés.

Pour créer une Boîte de messagerie, l'utilisateur doit activer un compte de messagerie. Le compte est identifié par une adresse de messagerie xxxx@free.fr et un mot de passe. Ces éléments d'identification permettent l'accès à la Boîte de messagerie.

Il est rappelé que l'ensemble des éléments permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter à la Boîte de messagerie et/ou au Service sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver secret son identifiant et mot de passe et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit. L'utilisateur est seul responsable de la garde et de l'utilisation de son identifiant et mot de passe d'accès à la Boîte de messagerie et/ou au Service.

1.2. Afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et de garantir le bon fonctionnement du Service, FREE a mis en place un service d'anti-spam. L'anti-spam est un service qui filtre et limite les messages pouvant être identifiés comme non sollicités, avant leur arrivée sur la Boîte de messagerie, par le biais d'un outil de traitement automatique.

Les courriers identifiés comme non sollicités par l'anti-spam pourront être placés dans le dossier prévu à cet effet (« *Spam* »),

« *Pourriels* », ou « *Courriers indésirables* », ... selon l'interface utilisée par l'utilisateur pour accéder au Service). Il est conseillé à l'utilisateur de vérifier régulièrement le contenu de ce dossier. Les courriers conservés dans ce dossier pourront être détruits après 7 jours de conservation.

Afin de garantir le fonctionnement du service anti-spam, l'utilisateur accepte que l'ensemble des messages qu'il reçoit sur sa Boîte de messagerie soit analysé par l'outil de traitement automatique de l'anti-spam.

ARTICLE 2. UTILISATION DU SERVICE

2.1. L'utilisateur s'engage à utiliser le Service conformément aux réglementations nationales et internationales en vigueur, et en particulier à ne pas l'utiliser pour afficher, télécharger, envoyer, transmettre :

- tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à l'apologie des crimes contre l'humanité, d'acte de terrorisme, ou comportant des éléments de pornographie infantine;
- tout contenu à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs
- tout contenu portant atteinte aux droits des tiers, notamment par la propagation de données, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

L'utilisateur s'interdit de :

- pratiquer l'envoi massif ou non de courriers non sollicités par leurs destinataires, que leur objet soit commercial ou non (« *spamming* »).
- télécharger, transmettre par courrier électronique ou par tout autre moyen des courriers électroniques et/ou fichiers malveillants contenant notamment des virus ou plus généralement tout programme visant notamment à interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou réseau de télécommunication.

FREE, dès lors qu'elle a connaissance d'un comportement de l'utilisateur non conforme aux CGU se réserve la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires afin de faire cesser un tel comportement ceci afin notamment

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE DE COURRIER ELECTRONIQUE

de permettre un usage normal aux autres utilisateurs et d'éviter toute perturbation sur ses équipements et son réseau. Dans ce cadre, en cas de risque imminent ou réalisé pour la sécurité de la Boîte de messagerie de l'utilisateur, d'autres utilisateurs, du Service ou des réseaux et équipements de FREE, notamment en cas de virus ou tout autre programme malveillant, FREE pourra être amenée à prendre avec ou sans délai en fonction de la gravité des faits, les mesures de suspension d'accès à la Boîte de messagerie et/ou au Service qui s'imposent étant précisé que l'utilisateur sera informé de la mise en œuvre des mesures dans les meilleurs délais avant cette mise en œuvre, sinon après pour le cas où l'urgence ou la situation l'exigerait.

2.2. Les messages reçus sont stockés sur les serveurs de FREE. FREE se réserve le droit de refuser la réception de courrier électronique pour des raisons techniques (dépassement des quotas de la boîte aux lettres, messages électronique trop volumineux, format des messages erroné, etc.), pour des raisons de sécurité (présence dans le message de virus, de chevaux de Troie, etc.) ou pour des raisons de protection des serveurs et de qualité de service (filtrage antispam, blocage des expéditeurs dont le comportement est manifestement anormal, etc.).

Il appartient à l'utilisateur de consulter régulièrement sa Boîte de messagerie afin de ne perdre aucun mail, d'éviter toute saturation et de procéder à la sauvegarde de ses données.

FREE n'est pas responsable des conséquences de la saturation de la boîte aux lettres et notamment de la perte éventuelle de messages et des données stockés ou transportés dans le cadre du Service. FREE n'est pas responsable des conséquences résultant de l'accès par un tiers à la Boîte de messagerie de l'utilisateur ou de la divulgation des courriers et des données stockés ou transportés dans le cadre du Service. La responsabilité de FREE ne saurait être engagée en raison du contenu des courriers adressés à l'utilisateur.

FREE peut, dans le respect de la législation sur l'interception des correspondances électroniques, être dans l'obligation de communiquer le contenu du courrier électronique des utilisateurs aux autorités

judiciaires et administratives compétentes à leurs demandes.

ARTICLE 3. RESILIATION/INACTIVITE

3.1. Les CGU sont conclues pour une durée indéterminée et sont résiliables à tout moment à l'initiative de l'utilisateur ou de FREE dans les conditions décrites aux Conditions Générales d'Abonnement des offres Haut Débit Freebox et les Conditions Générales de Vente de l'offre d'Accès Gratuit Free.

Il appartient alors à l'utilisateur, sous sa responsabilité exclusive de sauvegarder ses données, courriels et informations le cas échéant sur un support lui appartenant et d'informer ses correspondants que son adresse mail ne lui est plus attribuée.

3.2. En cas d'absence d'utilisation du Service pendant un délai de 6 mois consécutifs, FREE se réserve le droit de désactiver, après notification, la Boîte de messagerie de l'utilisateur. Si cette inactivité se poursuit au-delà de 12 mois, FREE se réserve le droit de supprimer définitivement l'ensemble des courriels de la Boîte de messagerie de l'utilisateur.

Free, SAS, au capital de 3 441 812 euros – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris - N° TVA FR60421938861